

令和5年度
豊橋市地域福祉センター指定管理業務
事業報告書

社会福祉法人 豊橋市社会福祉協議会

令和5年度八町地域福祉センター指定管理業務事業報告書

| 項目 | 状況 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--|--------|--------|-------|-------|----|----|----------|--------|--------|------|----------|--------|-------|------|----|-------|-------|----|------|----|----|----|------|----|----|----|------|-----|-----|----|----|-------|-------|----|------------|----|----|-----|
| 委託業務の実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・別紙 管理業務実施状況表 参照 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 自主事業等の実施状況 | <p>①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共に楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学川島隆太教授監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。運営する学習サポーターはボランティアで、本会広報紙や市の広報を活用して募集し事前研修会を開催した。</p> <p>1)実施内容 前期（4月～8月）、後期（10月～2月）の間、各会場で週1回簡単な読み書き、計算の教材を用いた学習教室（時間は30分程度）を学習サポーターと共にいき、残り6日間は自宅で学習 ・前期、後期いずれも20回～21回の通い</p> <p>2)実施状況 ※受講者数（カッコ内は修了者数）</p> <table border="1" style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse; width: 80%;"> <thead> <tr> <th colspan="2">区分</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>比較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">八町</td> <td>前期(全20回)</td> <td style="text-align: center;">17(13)</td> <td style="text-align: center;">12(11)</td> <td style="text-align: center;">5(2)</td> </tr> <tr> <td>後期(全21回)</td> <td style="text-align: center;">14(13)</td> <td style="text-align: center;">10(9)</td> <td style="text-align: center;">4(4)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3)学習サポーター数</p> <table border="1" style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse; width: 80%;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>比較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>前期人数</td> <td style="text-align: center;">55</td> <td style="text-align: center;">59</td> <td style="text-align: center;">△4</td> </tr> <tr> <td>後期人数</td> <td style="text-align: center;">50</td> <td style="text-align: center;">53</td> <td style="text-align: center;">△3</td> </tr> <tr> <td>延べ人数</td> <td style="text-align: center;">105</td> <td style="text-align: center;">112</td> <td style="text-align: center;">△7</td> </tr> </tbody> </table> <p>※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加</p> <p>②介護予防サロンの実施 笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）</p> <table border="1" style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse; width: 80%;"> <thead> <tr> <th>会場</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>比較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>八町地域福祉センター</td> <td style="text-align: center;">13</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">△12</td> </tr> </tbody> </table> | 区分 | | 令和5年度 | 令和4年度 | 比較 | 八町 | 前期(全20回) | 17(13) | 12(11) | 5(2) | 後期(全21回) | 14(13) | 10(9) | 4(4) | 区分 | 令和5年度 | 令和4年度 | 比較 | 前期人数 | 55 | 59 | △4 | 後期人数 | 50 | 53 | △3 | 延べ人数 | 105 | 112 | △7 | 会場 | 令和5年度 | 令和4年度 | 比較 | 八町地域福祉センター | 13 | 25 | △12 |
| 区分 | | 令和5年度 | 令和4年度 | 比較 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 八町 | 前期(全20回) | 17(13) | 12(11) | 5(2) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 後期(全21回) | 14(13) | 10(9) | 4(4) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 区分 | 令和5年度 | 令和4年度 | 比較 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 前期人数 | 55 | 59 | △4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 後期人数 | 50 | 53 | △3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 延べ人数 | 105 | 112 | △7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 会場 | 令和5年度 | 令和4年度 | 比較 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 八町地域福祉センター | 13 | 25 | △12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 管理業務の実施状況 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 建物管理職員の配置状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・嘱託職員1名（甲種防火管理者資格保有者） ・パート職員1名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 職員研修の実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・新規建物管理職員への研修を実施（令和4年11月8日〔八町〕） ・AED取扱講習会を受講（平成30年3月29日〔あいトピア〕） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 個人情報保護の状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 防災訓練実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練 年2回実施 令和5年9月22日、令和6年3月6日 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 施設利用状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 施設利用状況 | <ul style="list-style-type: none"> ①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 利用促進等への取組状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 管理経費等の収支状況等 | <ul style="list-style-type: none"> ・別紙 収支状況決算 参照 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 要望 | <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の増設を希望します。（利用者からの要望有り） ・4F会議室・5F会議室のエアコン取替を希望します。（利用者からの要望あり、更新が指定管理者ではできないため。特に和室） ・館内設備のバリアフリー化を希望します。（福祉避難所に指定されているため） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

令和5年度 八町地域福祉センター利用状況表

・年度合計/令和5年4月1日～令和6年3月31日

・開設日数

308

| 階 | 室名 | 利用回数 | | 5年度 利用回数 合計 | 貸し部屋 稼働率 | 利用人員 | | 5年度 利用人員 合計 |
|--------|-----|-------|-----|-------------------|-------------|--------|-------|-------------------|
| | | 老人 | その他 | | | 老人 | その他 | |
| 2 | 講堂 | 411 | 13 | 424 | 69% | 3,000 | 540 | 3,540 |
| | 集会室 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 |
| | 娯楽室 | 308 | 0 | 308 | | 2,445 | 0 | 2,445 |
| | 入浴 | 308 | 0 | 308 | | 2,085 | 0 | 2,085 |
| 4 | 会議室 | 0 | 110 | 110 | 18% | 0 | 864 | 864 |
| | 和室 | 189 | 6 | 195 | 32% | 2,006 | 21 | 2,027 |
| 5 | 会議室 | 39 | 80 | 119 | 19% | 758 | 739 | 1,497 |
| | 調理室 | 1 | 19 | 20 | 0% | 15 | 214 | 229 |
| 小計 | | 1,256 | 228 | 1,484 | | 10,309 | 2,378 | 12,687 |
| ヘルストロン | | 308 | 0 | 308 | | 2,397 | 0 | 2,397 |
| マッサージ機 | | 308 | 0 | 308 | | 1,552 | 0 | 1,552 |
| 合計 | | 1,872 | 0 | 2,100 | | 14,258 | 2,378 | 16,636 |

令和5年度八町地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

| 講習会内容 | 実施 件数 | 利用 人数 |
|----------------|----------|----------|
| 寿弁当 | 9 | 150 |
| 脳の健康教室 | 43 | 860 |
| 介護予防サロン 笑福クラブ | 42 | 495 |
| 障害者青年学級 | 3 | 284 |
| いきいきフェスタ準備（講堂） | 4 | 46 |
| 合計 | 101 | 1,835 |

施設利用アンケート結果報告書

八町地域福祉センター

| | 質問内容 | 回答内容・人数 | | | | 大変よかった | よかった | 少し悪かった | 悪かった |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|------|--------|------|--------|-------|--------|-------|
| | | 大変よかった | よかった | 少し悪かった | 悪かった | 96.9% | | 3.1% | |
| 1 | 職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか | 52 | 41 | 1 | 2 | 54.2% | 42.7% | 1.0% | 2.1% |
| 2 | 職員の説明は分かりやすかったですでしょうか | 39 | 48 | 4 | 0 | 42.9% | 52.7% | 4.4% | 0.0% |
| 3 | 窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか | 34 | 54 | 7 | 0 | 35.8% | 56.8% | 7.4% | 0.0% |
| 4 | 利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか | 17 | 40 | 4 | 1 | 27.4% | 64.5% | 6.5% | 1.6% |
| 5 | 貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか | 15 | 31 | 4 | 3 | 28.3% | 58.5% | 7.5% | 5.7% |
| 6 | 施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか | 15 | 23 | 10 | 7 | 27.3% | 41.8% | 18.2% | 12.7% |
| 7 | ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか | 11 | 19 | 3 | 1 | 32.4% | 55.9% | 8.8% | 2.9% |
| 8 | ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください | | | | | | | | |
| 内容 | | 建物管理係の対応・意見 | | | | | | | |
| 駐車場が少なく不便。 | | 施設の構造上、駐車場が少ないため、公共交通機関の利用をお願いしております。 | | | | | | | |
| 職員の対応が優しく親切で、いつも楽しく使っています。ありがとうございます。 | | | | | | | | | |

令和5年度豊橋市八町地域福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和6年3月31日現在)

| 項 目 | 予 算 | 収入済額 | 差 異 |
|--------------------|------------|------------|----------|
| 市受託金収入（指定管理料） | 16,571,000 | 16,571,000 | 0 |
| 八町地域福祉センター運営事業費 | 16,571,000 | 16,571,000 | 0 |
| 市補助金収入（指定管理者支援補助金） | 100,000 | 0 | 100,000 |
| 光熱費高騰分 | 100,000 | 0 | 100,000 |
| 雑収入〔穂の国とよはし電力株〕 | 0 | 60,000 | △ 60,000 |
| 合 計 | 16,671,000 | 16,631,000 | 40,000 |

支 出

| 項 目 | 予算額A | 決算額B | 差異A-B | 予 算 内 訳 | 決算額 | 差 異 | | | | | |
|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|-------|---------|---------|---------|
| 給 与 | 4,197,000 | 4,230,785 | △ 33,785 | 本 俸 | 2,304,000 | 2,304,000 | 0 | | | | |
| | | | | パート賃金 | 1,893,000 | 1,926,785 | △ 33,785 | | | | |
| 手 当 等 | 1,014,000 | 1,013,235 | 765 | 通勤手当 | 44,000 | 43,200 | 800 | | | | |
| | | | | 期末手当 | 567,000 | 566,400 | 600 | | | | |
| | | | | パート一時金 | 379,000 | 379,635 | △ 635 | | | | |
| | | | | パート通勤手当 | 24,000 | 24,000 | 0 | | | | |
| | | | | 法定福利費 | 835,000 | 843,231 | △ 8,231 | 社会保険料 | 774,000 | 777,578 | △ 3,578 |
| | | | | 労働保険料 | 61,000 | 65,653 | △ 4,653 | | | | |
| 需 用 費 | 7,146,000 | 5,912,184 | 1,233,816 | 講師謝礼 | 105,000 | 0 | 105,000 | | | | |
| | | | | 印刷製本費 | 43,000 | 0 | 43,000 | | | | |
| | | | | 一般修繕費 | 1,467,000 | 634,940 | 832,060 | | | | |
| | | | | 特別修繕費 | 257,000 | 313,665 | △ 56,665 | | | | |
| | | | | 会議費 | 263,000 | 52,100 | 210,900 | | | | |
| | | | | 食糧費 | 32,000 | 5,400 | 26,600 | | | | |
| | | | | 光熱水費 | 4,632,000 | 4,650,270 | △ 18,270 | | | | |
| | | | | 消耗品費 | 242,000 | 204,109 | 37,891 | | | | |
| | | | | 器具什器費 | 105,000 | 51,700 | 53,300 | | | | |
| | | | | 役 務 費 | 447,000 | 402,050 | 44,950 | 通信運搬費 | 329,000 | 259,330 | 69,670 |
| | | | | | | | | 手数料 | 2,000 | 0 | 2,000 |
| | | | | | | | | 振込手数料 | 13,000 | 4,730 | 8,270 |
| 行政手数料 | 0 | 1,200 | △ 1,200 | | | | | | | | |
| 簡易水道検査 | 19,000 | 18,700 | 300 | | | | | | | | |
| 浴槽水検査 | 7,000 | 30,600 | △ 23,600 | | | | | | | | |
| 賠償責任保険料 | 57,000 | 68,510 | △ 11,510 | | | | | | | | |
| 健康診断料 | 7,000 | 7,095 | △ 95 | | | | | | | | |
| 人間ドッグ受診料 | 10,000 | 9,685 | 315 | | | | | | | | |
| ストレスチェック検査料 | 3,000 | 2,200 | 800 | | | | | | | | |
| 委 託 料 | 1,963,000 | 1,984,980 | △ 21,980 | 清掃業務委託料 | 273,000 | 272,800 | 200 | | | | |
| | | | | 警備業務委託料 | 54,000 | 52,800 | 1,200 | | | | |
| | | | | 消防設備保守料 | 49,000 | 55,000 | △ 6,000 | | | | |
| | | | | 電気工作物保守料 | 220,000 | 252,120 | △ 32,120 | | | | |
| | | | | 受水槽保守料 | 87,000 | 85,800 | 1,200 | | | | |
| | | | | エレベーター保守料 | 887,000 | 884,400 | 2,600 | | | | |
| | | | | カルミック保守料 | 138,000 | 137,060 | 940 | | | | |
| | | | | 建築物点検料 | 90,000 | 90,000 | 0 | | | | |
| | | | | 建築設備点検料 | 155,000 | 155,000 | 0 | | | | |
| | | | | 産廃処分業務委託料 | 10,000 | 0 | 10,000 | | | | |
| 賃 借 料 | 193,000 | 198,192 | △ 5,192 | 賃借料 | 193,000 | 198,192 | △ 5,192 | | | | |
| 租 税 公 課 | 626,000 | 738,791 | △ 112,791 | 消費税 | 626,000 | 738,791 | △ 112,791 | | | | |
| | | | | 法人税 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 備 品 費 | 210,000 | 0 | 210,000 | 器具及び備品取得支出 | 210,000 | 0 | 210,000 | | | | |
| 法人運営事業拠点区 | 0 | 1,307,291 | △ 1,307,291 | 法人運営事業拠点区 | 0 | 1,307,291 | △ 1,307,291 | | | | |
| 合 計 | 16,631,000 | 16,630,739 | 261 | 合 計 | 16,631,000 | 16,630,739 | 261 | | | | |

令和5年度大清水地域福祉センター指定管理業務事業報告書

| 項 目 | 状 況 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------|--------|-------|-----|-----|----------|--------|--------|----------|------|-------|--|--|--|--------|----|-------|-------|-----|------|----|----|----|------|----|----|----|------|-----|-----|----|-----|-------|-------|-----|-------------|----|----|----|-----|-----|-----|---|-------------|------|-----|-----|-----|---------------------------------|-------------|-----|-----|-----|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| 委託業務の実施状況 | <p>・別紙 管理業務実施状況表 参照</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 自主事業等の実施状況 | <p>①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共に楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学川島隆太教授監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。運営する学習サポーターはボランティアで、本会広報紙や市の広報を活用して募集し事前研修会を開催した。</p> <p>1)実施内容 前期（4月～8月）、後期（10月～2月）の間、各会場で週1回簡単な読み書き、計算の教材を用いた学習教室（時間は30分程度）を学習サポーターと共に行き、残り6日間は自宅で学習 ・前期、後期いずれも20回～21回の通い</p> <p>2)実施状況 ※受講者数（カッコ内は修了者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">区分</th> <th style="width: 15%;">令和5年度</th> <th style="width: 15%;">令和4年度</th> <th style="width: 10%;">比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">大清水</td> <td style="text-align: center;">前期(全20回)</td> <td style="text-align: center;">14(10)</td> <td style="text-align: center;">11(10)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">後期(全21回)</td> <td style="text-align: center;">9(8)</td> <td style="text-align: center;">14(9)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">△5(△1)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3)学習サポーター数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区分</th> <th style="width: 15%;">令和5年度</th> <th style="width: 15%;">令和4年度</th> <th style="width: 10%;">比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">前期人数</td> <td style="text-align: center;">55</td> <td style="text-align: center;">59</td> <td style="text-align: center;">△4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">後期人数</td> <td style="text-align: center;">50</td> <td style="text-align: center;">53</td> <td style="text-align: center;">△3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">延べ人数</td> <td style="text-align: center;">105</td> <td style="text-align: center;">112</td> <td style="text-align: center;">△7</td> </tr> </tbody> </table> <p>※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加</p> <p>②介護予防サロンの実施 笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">会 場</th> <th style="width: 15%;">令和5年度</th> <th style="width: 15%;">令和4年度</th> <th style="width: 10%;">比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">大清水地域福祉センター</td> <td style="text-align: center;">14</td> <td style="text-align: center;">16</td> <td style="text-align: center;">△2</td> </tr> </tbody> </table> <p>③『福祉センター見学と福祉のお話』～福祉センターをより知ってもらおう～の開催 福祉センターの指定管理者として、市民に対し、福祉センターをより知ってもらうことを目的に実施した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">期 日</th> <th style="width: 30%;">会 場</th> <th style="width: 30%;">参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">令和5年7月14日(金) ①午前9時45分～午前10時30分 ②午後1時45分～午後2時30分</td> <td style="text-align: center;">大清水地域福祉センター</td> <td style="text-align: center;">各32名</td> </tr> </tbody> </table> <p>④『防災ミニ講座』の開催 市民に対し、福祉センターの防災設備の説明や避難経路の確認等を行い、防災に関する理解と関心を深めることを目的に実施した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">期 日</th> <th style="width: 30%;">会 場</th> <th style="width: 30%;">参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">令和5年9月22日(金) 午後3時15分～午後3時35分</td> <td style="text-align: center;">大清水地域福祉センター</td> <td style="text-align: center;">10名</td> </tr> </tbody> </table> <p>⑤大清水ギャラリーの設置 利用者等が集う2階ギャラリー壁面を活用した「交流ギャラリー」を設置し、福祉に関する展示物を掲示することで、利用者間の交流と福祉の啓発を図った。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">期 間</th> <th style="width: 60%;">内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">令和5年9月1日(金)～ 令和5年9月30日(土)</td> <td style="text-align: center;">防災関連啓発 福祉避難所、災害ボランティアセンターの紹介</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">令和5年10月3日(火)～ 令和5年12月5日(火)</td> <td style="text-align: center;">認知症に関わる取組の啓発 認知症行方不明者搜索模擬訓練の周知</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">令和5年12月6日(水)～ 令和5年12月26日(火)</td> <td style="text-align: center;">介護予防大会、介護予防活動パネル展示</td> </tr> </tbody> </table> | 区分 | 令和5年度 | 令和4年度 | 比 較 | 大清水 | 前期(全20回) | 14(10) | 11(10) | 後期(全21回) | 9(8) | 14(9) | | | | △5(△1) | 区分 | 令和5年度 | 令和4年度 | 比 較 | 前期人数 | 55 | 59 | △4 | 後期人数 | 50 | 53 | △3 | 延べ人数 | 105 | 112 | △7 | 会 場 | 令和5年度 | 令和4年度 | 比 較 | 大清水地域福祉センター | 14 | 16 | △2 | 期 日 | 会 場 | 参加者 | 令和5年7月14日(金) ①午前9時45分～午前10時30分 ②午後1時45分～午後2時30分 | 大清水地域福祉センター | 各32名 | 期 日 | 会 場 | 参加者 | 令和5年9月22日(金) 午後3時15分～午後3時35分 | 大清水地域福祉センター | 10名 | 期 間 | 内 容 | 令和5年9月1日(金)～ 令和5年9月30日(土) | 防災関連啓発 福祉避難所、災害ボランティアセンターの紹介 | 令和5年10月3日(火)～ 令和5年12月5日(火) | 認知症に関わる取組の啓発 認知症行方不明者搜索模擬訓練の周知 | 令和5年12月6日(水)～ 令和5年12月26日(火) | 介護予防大会、介護予防活動パネル展示 |
| 区分 | 令和5年度 | 令和4年度 | 比 較 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大清水 | 前期(全20回) | 14(10) | 11(10) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 後期(全21回) | 9(8) | 14(9) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | △5(△1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 区分 | 令和5年度 | 令和4年度 | 比 較 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 前期人数 | 55 | 59 | △4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 後期人数 | 50 | 53 | △3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 延べ人数 | 105 | 112 | △7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 会 場 | 令和5年度 | 令和4年度 | 比 較 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大清水地域福祉センター | 14 | 16 | △2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 期 日 | 会 場 | 参加者 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和5年7月14日(金) ①午前9時45分～午前10時30分 ②午後1時45分～午後2時30分 | 大清水地域福祉センター | 各32名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 期 日 | 会 場 | 参加者 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和5年9月22日(金) 午後3時15分～午後3時35分 | 大清水地域福祉センター | 10名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 期 間 | 内 容 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和5年9月1日(金)～ 令和5年9月30日(土) | 防災関連啓発 福祉避難所、災害ボランティアセンターの紹介 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和5年10月3日(火)～ 令和5年12月5日(火) | 認知症に関わる取組の啓発 認知症行方不明者搜索模擬訓練の周知 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和5年12月6日(水)～ 令和5年12月26日(火) | 介護予防大会、介護予防活動パネル展示 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

管理業務の実施状況

| 項目 | | 状況 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|---|----|----|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 管理業務の実施状況 | ⑥デイサービス交流掲示板の設置 大清水地域福祉センター内のデイサービスに向かう通路の壁面を活用して、福祉に関する展示物を掲示することで、利用者間の交流と福祉の啓発を図った。 | <table border="1"> <thead> <tr> <th>期間</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5年4月5日(水)～ 令和5年4月28日(金)</td> <td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 はらぺこあおむしのクラフト作品展示</td> </tr> <tr> <td>令和5年4月28日(金)～ 令和5年6月23日(金)</td> <td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 5月の風景のクラフト作品展示</td> </tr> <tr> <td>令和5年6月23日(金)～ 令和5年7月31日(月)</td> <td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 七夕風景のクラフト作品展示</td> </tr> <tr> <td>令和5年7月31日(月)～ 令和5年12月28日(木)</td> <td>富士見小学校 センター見学の感想とお礼</td> </tr> <tr> <td>令和5年9月29日(金)～ 令和5年11月24日(金)</td> <td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 秋の風景のクラフト作品展示</td> </tr> <tr> <td>令和5年11月24日(金)～ 令和5年12月26日(火)</td> <td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 クリスマスのクラフト作品展示</td> </tr> <tr> <td>令和5年12月27日(水)～ 令和6年1月21日(日)</td> <td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 お正月のクラフト作品展示</td> </tr> </tbody> </table> | 期間 | 内容 | 令和5年4月5日(水)～ 令和5年4月28日(金) | 介護予防サロン「笑南くらぶ」 はらぺこあおむしのクラフト作品展示 | 令和5年4月28日(金)～ 令和5年6月23日(金) | 介護予防サロン「笑南くらぶ」 5月の風景のクラフト作品展示 | 令和5年6月23日(金)～ 令和5年7月31日(月) | 介護予防サロン「笑南くらぶ」 七夕風景のクラフト作品展示 | 令和5年7月31日(月)～ 令和5年12月28日(木) | 富士見小学校 センター見学の感想とお礼 | 令和5年9月29日(金)～ 令和5年11月24日(金) | 介護予防サロン「笑南くらぶ」 秋の風景のクラフト作品展示 | 令和5年11月24日(金)～ 令和5年12月26日(火) | 介護予防サロン「笑南くらぶ」 クリスマスのクラフト作品展示 | 令和5年12月27日(水)～ 令和6年1月21日(日) | 介護予防サロン「笑南くらぶ」 お正月のクラフト作品展示 |
| | 期間 | 内容 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 令和5年4月5日(水)～ 令和5年4月28日(金) | 介護予防サロン「笑南くらぶ」 はらぺこあおむしのクラフト作品展示 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 令和5年4月28日(金)～ 令和5年6月23日(金) | 介護予防サロン「笑南くらぶ」 5月の風景のクラフト作品展示 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 令和5年6月23日(金)～ 令和5年7月31日(月) | 介護予防サロン「笑南くらぶ」 七夕風景のクラフト作品展示 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 令和5年7月31日(月)～ 令和5年12月28日(木) | 富士見小学校 センター見学の感想とお礼 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和5年9月29日(金)～ 令和5年11月24日(金) | 介護予防サロン「笑南くらぶ」 秋の風景のクラフト作品展示 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和5年11月24日(金)～ 令和5年12月26日(火) | 介護予防サロン「笑南くらぶ」 クリスマスのクラフト作品展示 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和5年12月27日(水)～ 令和6年1月21日(日) | 介護予防サロン「笑南くらぶ」 お正月のクラフト作品展示 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 建物管理職員の配置状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・嘱託職員1名(甲種防火管理者資格保有者) ・パート職員1名 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 職員研修の実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・新規建物管理職員への研修を実施(令和4年4月1日[大清水]) ・AED取扱講習会を受講(平成30年3月29日[あいトピア]) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 個人情報保護の状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 防災訓練実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練 年2回実施 令和5年9月22日、令和6年3月7日 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 施設利用状況 | 利用申請の許可状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 施設利用状況 | <ul style="list-style-type: none"> ①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 利用促進等への取組状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 管理経費等の収支状況等 | <ul style="list-style-type: none"> ・別紙 収支状況決算 参照 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 要望 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

令和5年度 大清水地域福祉センター利用状況表

・年度合計/令和5年4月1日～令和6年3月31日

・開設日数 **308**

| 階 | 室名 | 利用回数 | | 5年度 利用回数 合計 | 貸し部屋 稼働率 | 利用人員 | | 5年度 利用人員 合計 |
|---------|------------|-------|-----|-------------------|-------------|--------|-------|-------------------|
| | | 老人 | その他 | | | 老人 | その他 | |
| 1 | 入浴 | 308 | 0 | 308 | | 3,937 | 0 | 3,937 |
| | 心配ごと相談 | 0 | 55 | 55 | | 0 | 127 | 127 |
| 2 | 集会室 | 297 | 22 | 319 | 52% | 4,062 | 906 | 4,968 |
| | 和室 | 62 | 29 | 91 | 15% | 316 | 160 | 476 |
| | 作業室 | 164 | 1 | 122 | 20% | 1,049 | 26 | 1,075 |
| | 会議室 | 223 | 132 | 296 | 48% | 1,168 | 1,800 | 2,968 |
| | 研修室 | 27 | 105 | 328 | 53% | 2,341 | 1,682 | 4,023 |
| | 料理実習室 | 0 | 12 | 39 | 0% | 221 | 238 | 459 |
| | 地域包括支援センター | 0 | 243 | 243 | | 0 | 1,653 | 1,653 |
| | 法律相談 | 22 | 11 | 11 | | 0 | 44 | 44 |
| | ペタンク | 0 | 0 | 22 | | 254 | 0 | 254 |
| | ゲートボール | 70 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| | シャフルボード | 1,294 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| | グランドゴルフ | 308 | 0 | 70 | | 859 | 0 | 859 |
| 小計 | | 308 | 610 | 1,904 | | 14,207 | 6,636 | 20,843 |
| ヘルストロン | | 308 | 0 | 308 | | 1,311 | 0 | 1,311 |
| マッサージ関係 | | 308 | 0 | 308 | | 1,498 | 0 | 1,498 |
| エアロバイク | | 308 | 0 | 308 | | 55 | 0 | 55 |
| えあろぼーと | | 308 | 0 | 308 | | 0 | 0 | 0 |
| バンパー | | 308 | 0 | 308 | | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 2,834 | 610 | 3,444 | | 17,071 | 6,636 | 23,707 |
| デイサービス | | 256 | 0 | 256 | | 5,870 | 0 | 5,870 |
| 合計 | | 3,090 | 610 | 3,700 | | 22,941 | 6,636 | 29,577 |

令和5年度大清水地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

| 講習会内容 | 実施 件数 | 利用 人数 |
|---------------|----------|----------|
| ふれあい料理講習会 | 1 | 11 |
| 脳の健康教室 | 39 | 494 |
| 介護予防サロン 笑南クラブ | 43 | 451 |
| 合計 | 83 | 956 |

施設利用アンケート結果報告書

大清水地域福祉センター

| | 質問内容 | 回答内容・人数 | | | | 大変よかった | よかった | 少し悪かった | 悪かった |
|---------------------------|-------------------------------------|--|------|--------|------|--------|-------|--------|------|
| | | 大変よかった | よかった | 少し悪かった | 悪かった | 99.3% | | 0.7% | |
| 1 | 職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか | 53 | 95 | 0 | 1 | 35.6% | 63.8% | 0.0% | 0.7% |
| 2 | 職員の説明は分かりやすかったですでしょうか | 43 | 97 | 2 | 1 | 30.1% | 67.8% | 1.4% | 0.7% |
| 3 | 窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか | 44 | 96 | 3 | 0 | 30.8% | 67.1% | 2.1% | 0.0% |
| 4 | 利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか | 32 | 72 | 3 | 1 | 29.6% | 66.7% | 2.8% | 0.9% |
| 5 | 貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか | 21 | 77 | 5 | 1 | 20.2% | 74.0% | 4.8% | 1.0% |
| 6 | 施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか | 33 | 87 | 8 | 0 | 25.8% | 68.0% | 6.3% | 0.0% |
| 7 | ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか | 7 | 39 | 2 | 2 | 14.0% | 78.0% | 4.0% | 4.0% |
| 8 | ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください | | | | | | | | |
| 内容 | | 建物管理係の対応・意見 | | | | | | | |
| マッサージ機を買ってほしい。 | | 備品の購入については、予算の範囲内で順次検討していきたいと思っております。 | | | | | | | |
| センター正面の植栽に空き缶が捨ててあり、見苦しい。 | | 自動販売機横にゴミ箱が設置されているため、館内で購入した缶等は捨てることができ、利用者の皆さまにもゴミ箱の利用にご協力いただいております。植栽へのゴミの投棄については、職員が都度回収するようにしています。 | | | | | | | |

令和5年度豊橋市大清水地域福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和5年3月31日現在)

| 項 目 | 予 算 | 収入済額 | 差 異 |
|---------------------|------------|------------|-----------|
| 市受託金収入 (指定管理料) | 18,908,000 | 18,908,000 | 0 |
| 大清水地域福祉センター運営事業費 | 18,908,000 | 18,908,000 | 0 |
| 市補助金収入 (指定管理者支援補助金) | 500,000 | 0 | △ 500,000 |
| 光熱費高騰分 | 500,000 | 0 | △ 500,000 |
| 合 計 | 19,408,000 | 18,908,000 | △ 500,000 |

支 出

| 項 目 | 予算額A | 決算額B | 差異A-B | 予 算 内 訳 | 決算額 | 差 異 | |
|-------------|------------|------------|-----------|-------------|------------|------------|-----------|
| 給 与 | 4,173,000 | 4,206,785 | △ 33,785 | 本 俸 | 2,280,000 | 2,280,000 | 0 |
| | | | | パート賃金 | 1,893,000 | 1,926,785 | △ 33,785 |
| 手 当 等 | 1,008,000 | 1,008,036 | △ 36 | 通勤手当 | 44,000 | 43,200 | 800 |
| | | | | 期末手当 | 561,000 | 560,500 | 500 |
| | | | | パート一時金 | 379,000 | 380,336 | △ 1,336 |
| | | | | パート通勤手当 | 24,000 | 24,000 | 0 |
| 法定福利費 | 827,000 | 837,018 | △ 10,018 | 社会保険料 | 767,000 | 771,730 | △ 4,730 |
| | | | | 労働保険料 | 60,000 | 65,288 | △ 5,288 |
| 需 用 費 | 8,407,000 | 8,163,655 | 243,345 | 講師謝礼 | 105,000 | 0 | 105,000 |
| | | | | 印刷製本費 | 53,000 | 53,500 | △ 500 |
| | | | | 一般修繕費 | 1,310,000 | 905,134 | 404,866 |
| | | | | 特別修繕費 | 202,000 | 171,820 | 30,180 |
| | | | | 自動車修繕費 | 11,000 | 0 | 11,000 |
| | | | | 12か月点検 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | 車検代 (点検) | 100,000 | 63,129 | 36,871 |
| | | | | 車検代 (租税公課) | 16,000 | 10,400 | 5,600 |
| | | | | 車検代 (自賠責保険) | 55,000 | 18,040 | 36,960 |
| | | | | 会議費 | 210,000 | 38,900 | 171,100 |
| | | | | 食糧費 | 32,000 | 1,944 | 30,056 |
| | | | | 光熱水費 | 5,867,000 | 6,411,407 | △ 544,407 |
| | | | | 消耗品費 | 242,000 | 333,616 | △ 91,616 |
| | | | | 器具什器費 | 105,000 | 111,100 | △ 6,100 |
| 車両燃料費 | 99,000 | 44,665 | 54,335 | | | | |
| 役 務 費 | 505,000 | 479,521 | 25,479 | 通信運搬費 | 250,000 | 222,741 | 27,259 |
| | | | | 手数料 | 2,000 | 0 | 2,000 |
| | | | | 振込手数料 | 11,000 | 440 | 10,560 |
| | | | | 行政手数料 | 0 | 800 | △ 800 |
| | | | | 浄化槽検査 | 15,000 | 13,000 | 2,000 |
| | | | | 浴槽水検査 | 103,000 | 102,000 | 1,000 |
| | | | | 車任意保険料 | 74,000 | 84,410 | △ 10,410 |
| | | | | 賠償責任保険料 | 34,000 | 42,740 | △ 8,740 |
| | | | | 健康診断料 | 13,000 | 11,190 | 1,810 |
| | | | | 人間ドッグ受診料 | 0 | 0 | 0 |
| ストレスチェック検査料 | 3,000 | 2,200 | 800 | | | | |
| 委 託 料 | 2,921,000 | 2,781,740 | 139,260 | 清掃業務委託料 | 287,000 | 286,000 | 1,000 |
| | | | | 警備業務委託料 | 50,000 | 48,840 | 1,160 |
| | | | | 植木剪定料 | 64,000 | 72,000 | △ 8,000 |
| | | | | 配管洗浄委託料 | 214,000 | 345,400 | △ 131,400 |
| | | | | 消防設備保守料 | 35,000 | 33,000 | 2,000 |
| | | | | 電気工作物保守料 | 244,000 | 277,200 | △ 33,200 |
| | | | | 受水槽等保守料 | 374,000 | 372,900 | 1,100 |
| | | | | 浄化槽保守料 | 374,000 | 372,900 | 1,100 |
| | | | | エレベーター保守料 | 521,000 | 518,760 | 2,240 |
| | | | | 空調設備保守料 | 370,000 | 78,100 | 291,900 |
| | | | | カルミック保守料 | 158,000 | 156,640 | 1,360 |
| | | | | 建築物点検料 | 80,000 | 80,000 | 0 |
| | | | | 建築設備点検料 | 140,000 | 140,000 | 0 |
| 産廃処分業務委託料 | 10,000 | 0 | 10,000 | | | | |
| 賃 借 料 | 256,000 | 257,988 | △ 1,988 | 賃借料 | 256,000 | 257,988 | △ 1,988 |
| 租 税 公 課 | 601,000 | 677,368 | △ 76,368 | 消費税 | 601,000 | 677,368 | △ 76,368 |
| | | | | 法人税 | 0 | 0 | 0 |
| 備 品 費 | 210,000 | 0 | 210,000 | 器具及び備品取得支出 | 210,000 | 0 | 210,000 |
| 法人運営事業拠点区 | 0 | 495,889 | △ 495,889 | 法人運営事業拠点区 | 0 | 495,889 | △ 495,889 |
| 合 計 | 18,908,000 | 18,908,000 | 0 | 合 計 | 18,908,000 | 18,908,000 | 0 |

令和5年度牟呂地域福祉センター指定管理業務事業報告書

| 項目 | 状況 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--------|--------|--------|-------|----|-----|----------|--------|--------|------|----------|--------|--------|--------|----|-------|-------|----|------|----|----|----|------|----|----|----|------|-----|-----|----|-----|-------|-------|----|------------|----|----|----|-----|-----|-----|-----------------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----------------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|---------------------------------|------------|-----|
| 委託業務の実施状況 | <p>・別紙 管理業務実施状況表 参照</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 自主事業等の実施状況 | <p>①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共に楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学川島隆太教授監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。運営する学習サポーターはボランティアで、本会広報紙や市の広報を活用して募集し事前研修会を開催した。</p> <p>1)実施内容 前期（4月～8月）、後期（10月～2月）の間、各会場で週1回簡単な読み書き、計算の教材を用いた学習教室（時間は30分程度）を学習サポーターと共にいき、残り6日間は自宅で学習 ・前期、後期いずれも20回の通い</p> <p>2)実施状況 ※受講者数（カッコ内は修了者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">区分</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>比較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">牟 呂</td> <td>前期(全20回)</td> <td>17(15)</td> <td>17(13)</td> <td>0(2)</td> </tr> <tr> <td>後期(全20回)</td> <td>10(10)</td> <td>14(12)</td> <td>△4(△2)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3)学習サポーター数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>比較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>前期人数</td> <td>55</td> <td>59</td> <td>△4</td> </tr> <tr> <td>後期人数</td> <td>50</td> <td>53</td> <td>△3</td> </tr> <tr> <td>延べ人数</td> <td>105</td> <td>112</td> <td>△7</td> </tr> </tbody> </table> <p>※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加</p> <p>②介護予防サロンの実施 笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>会 場</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>比較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>牟呂地域福祉センター</td> <td>21</td> <td>27</td> <td>△6</td> </tr> </tbody> </table> <p>③高齢者セミナー『老後の備えをお早めに』の開催 地域包括支援センターと連携し、介護保険等、介護についての講話を通して、老後の介護について考えるきっかけとなるセミナーを実施した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>期 日</th> <th>会 場</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5年7月14日(金) 午前10時00分～午前11時30分</td> <td>牟呂地域福祉センター</td> <td>24名</td> </tr> </tbody> </table> <p>④『防災ミニ講座』の開催 市民に対し、福祉センターの防災設備の説明や避難経路の確認等を行い、防災に関する理解と関心を深めることを目的に実施した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>期 日</th> <th>会 場</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5年9月26日(火) 午前10時45分～午前11時00分</td> <td>牟呂地域福祉センター</td> <td>20名</td> </tr> </tbody> </table> <p>⑤健康講座『「夜のトイレ」のお悩みこれで解消！』の開催 体力測定や脳機能チェック等を行い、健康講話を聞くことで、夜間頻尿の解消について考えるきっかけとなるセミナーを実施した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>期 日</th> <th>会 場</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5年11月2日(木) 午後1時00分～午後4時00分</td> <td>牟呂地域福祉センター</td> <td>56名</td> </tr> </tbody> </table> | 区分 | | 令和5年度 | 令和4年度 | 比較 | 牟 呂 | 前期(全20回) | 17(15) | 17(13) | 0(2) | 後期(全20回) | 10(10) | 14(12) | △4(△2) | 区分 | 令和5年度 | 令和4年度 | 比較 | 前期人数 | 55 | 59 | △4 | 後期人数 | 50 | 53 | △3 | 延べ人数 | 105 | 112 | △7 | 会 場 | 令和5年度 | 令和4年度 | 比較 | 牟呂地域福祉センター | 21 | 27 | △6 | 期 日 | 会 場 | 参加者 | 令和5年7月14日(金) 午前10時00分～午前11時30分 | 牟呂地域福祉センター | 24名 | 期 日 | 会 場 | 参加者 | 令和5年9月26日(火) 午前10時45分～午前11時00分 | 牟呂地域福祉センター | 20名 | 期 日 | 会 場 | 参加者 | 令和5年11月2日(木) 午後1時00分～午後4時00分 | 牟呂地域福祉センター | 56名 |
| 区分 | | 令和5年度 | 令和4年度 | 比較 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 牟 呂 | 前期(全20回) | 17(15) | 17(13) | 0(2) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 後期(全20回) | 10(10) | 14(12) | △4(△2) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 区分 | 令和5年度 | 令和4年度 | 比較 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 前期人数 | 55 | 59 | △4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 後期人数 | 50 | 53 | △3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 延べ人数 | 105 | 112 | △7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 会 場 | 令和5年度 | 令和4年度 | 比較 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 牟呂地域福祉センター | 21 | 27 | △6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 期 日 | 会 場 | 参加者 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和5年7月14日(金) 午前10時00分～午前11時30分 | 牟呂地域福祉センター | 24名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 期 日 | 会 場 | 参加者 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和5年9月26日(火) 午前10時45分～午前11時00分 | 牟呂地域福祉センター | 20名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 期 日 | 会 場 | 参加者 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和5年11月2日(木) 午後1時00分～午後4時00分 | 牟呂地域福祉センター | 56名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 建物管理職員の配置状況 | <p>・嘱託職員1名（甲種防火管理者資格保有者） ・パート職員1名</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 職員研修の実施状況 | <p>・新規建物管理職員への研修を実施（令和5年10月1日〔牟呂〕） ・AED取扱講習会を受講（平成30年3月29日〔あいトピア〕）</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 個人情報保護の状況 | <p>・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 防災訓練実施状況 | <p>・防災訓練 年2回実施 令和5年9月26日、令和6年3月26日</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

管理業務の実施状況

| 項 目 | | 状 況 |
|----------------|-----------------------|---|
| 施設 利用 状況 | 利用申請の許可状況 | ・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施 |
| | 施設利用状況 | ①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照 |
| | 利用促進等への取組状況 | ・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載 |
| | 利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況 | ・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照 |
| | 管理経費等の収支状況等 | ・別紙 収支状況決算 参照 |
| 要 望 | | |

令和5年度 牟呂地域福祉センター利用状況表

・年度合計/令和5年4月1日～令和6年3月31日

・開設日数 **308**

| 階 | 室名 | 利用回数 | | | | 5年度 利用回数 合計 | 貸し部屋 稼働率 | 利用人員 | | 5年度 利用人員 合計 |
|----|-----------|------|-----|-----|------|-------------------|-------------|-------|-------|-------------------|
| | | 午前 | 稼働率 | 午後 | 稼働率 | | | 午前 | 午後 | |
| 1 | ボランティア活動室 | 0 | 0% | 6 | 2% | 6 | 1% | 0 | 52 | 52 |
| | 法律相談 | 0 | | 5 | | 5 | | 0 | 28 | 28 |
| | 心配ごと相談 | 0 | | 47 | | 47 | | 0 | 98 | 98 |
| | 児童室（団体） | 149 | 48% | 149 | 48% | 298 | 48% | 2,868 | 2,426 | 5,294 |
| 2 | 会議室 1 | 54 | 18% | 101 | 33% | 155 | 25% | 979 | 1,781 | 2,760 |
| | 会議室 2 | 54 | 18% | 101 | 33% | 155 | 25% | 979 | 1,781 | 2,760 |
| | 集会室 1 | 134 | 44% | 83 | 27% | 217 | 35% | 1,981 | 1,129 | 3,110 |
| | 集会室 2 | 85 | 28% | 308 | 100% | 393 | 64% | 1,159 | 1,791 | 2,950 |
| | ものづくり室 | 2 | 1% | 69 | 22% | 71 | | 18 | 331 | 349 |
| | 音楽練習室 | 14 | 5% | 41 | 13% | 55 | | 110 | 212 | 322 |
| | 料理実習室 | 12 | 4% | 18 | 6% | 30 | 5% | 107 | 138 | 245 |
| | 和室 | 3 | 1% | 5 | 2% | 8 | | 29 | 38 | 67 |
| 小計 | | 507 | | 933 | | 1,440 | | 151 | 255 | 406 |
| 1 | 多世代交流室 | 308 | | | | 308 | | 2,343 | 3,504 | 5,847 |
| | 児童室（個人） | 308 | | | | 308 | | 151 | 255 | 406 |
| | ヘルストロン | 308 | | | | 308 | | 2,074 | | 2,074 |
| | マッサージ機 | 308 | | | | 308 | | 2,052 | | 2,052 |
| 合計 | | | | | | 2,672 | | | | 28,414 |

令和5年度牟呂地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

| 講習会内容 | 実施 件数 | 利用 人数 |
|---------------|----------|----------|
| 脳健康教室 | 44 | 839 |
| 介護予防サロン かかしの会 | 44 | 781 |
| つどいの広場 ミニ講座 | 13 | 331 |
| 合計 | 101 | 1,951 |

施設利用アンケート結果報告書

牟呂地域福祉センター

| | 質問内容 | 回答内容・人数 | | | | 大変よかった | よかった | 少し悪かった | 悪かった |
|---|-------------------------------------|---|------|--------|------|--------|-------|--------|------|
| | | 大変よかった | よかった | 少し悪かった | 悪かった | 100.0% | | 0.0% | |
| 1 | 職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか | 49 | 47 | 0 | 0 | 51.0% | 49.0% | 0.0% | 0.0% |
| 2 | 職員の説明は分かりやすかったですでしょうか | 46 | 49 | 1 | 0 | 47.9% | 51.0% | 1.0% | 0.0% |
| 3 | 窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか | 34 | 61 | 0 | 1 | 35.4% | 63.5% | 0.0% | 1.0% |
| 4 | 利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか | 21 | 46 | 4 | 0 | 29.6% | 64.8% | 5.6% | 0.0% |
| 5 | 貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか | 12 | 44 | 2 | 1 | 20.3% | 74.6% | 3.4% | 1.7% |
| 6 | 施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか | 24 | 52 | 2 | 0 | 30.8% | 66.7% | 2.6% | 0.0% |
| 7 | ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか | 7 | 19 | 2 | 0 | 25.0% | 67.9% | 7.1% | 0.0% |
| 8 | ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください | | | | | | | | |
| 内容 | | 建物管理係の対応・意見 | | | | | | | |
| ロボット掃除機を購入してほしい。 | | 利用後の掃除用として、掃除機を用意しています。集会室等、広い部屋の掃除は大変かと思いますが、引き続きご協力をお願いします。 | | | | | | | |
| 子どもが泣いている時にも優しく声をかけてくれて嬉しかったです。泣き声で迷惑をかけてしまっているかと心配でしたが、親切な対応で安心しました。 | | | | | | | | | |

令和5年度豊橋市牟呂地域福祉センター管理経費収支決算

収入

(令和6年3月31日現在)

| 項 目 | 予 算 | 収入済額 | 差 異 |
|------------------------|------------|------------|----------|
| 市受託金収入（指定管理料） | 12,258,000 | 12,258,000 | 0 |
| 牟呂地域福祉センター運営事業費 | 12,258,000 | 12,258,000 | 0 |
| 市補助金収入（指定管理者支援補助金） | 400,000 | 0 | 400,000 |
| 光熱費高騰分 | 400,000 | 0 | 400,000 |
| 雑収入〔西部窓口センター光熱水費〕（市民課） | 179,000 | 175,949 | 3,051 |
| 雑収入〔穂の国とよはし電力㈱〕 | 0 | 40,000 | △ 40,000 |
| 合 計 | 12,837,000 | 12,473,949 | 363,051 |

支出

| 項 目 | 予算額A | 決算額B | 差異A-B | 予 算 内 訳 | 決算額 | 差 異 | |
|-----------|------------|------------|-------------|--------------|------------|------------|-------------|
| 給 与 | 4,197,000 | 3,981,546 | 215,454 | 本 俸 | 2,304,000 | 2,304,000 | 0 |
| | | | | パート賃金 | 1,893,000 | 1,677,546 | 215,454 |
| 手 当 等 | 1,040,000 | 869,134 | 170,866 | 通勤手当 | 44,000 | 43,200 | 800 |
| | | | | 期末手当 | 567,000 | 566,400 | 600 |
| | | | | パート一時金 | 379,000 | 239,415 | 139,585 |
| | | | | パート通勤手当 | 50,000 | 20,119 | 29,881 |
| 法定福利費 | 859,000 | 803,123 | 55,877 | 社会保険料 | 798,000 | 742,395 | 55,605 |
| | | | | 労働保険料 | 61,000 | 60,728 | 272 |
| 需 用 費 | 3,481,949 | 3,009,145 | 472,804 | 講師謝礼 | 105,000 | 0 | 105,000 |
| | | | | 印刷製本費 | 53,000 | 0 | 53,000 |
| | | | | 一般修繕費 | 764,000 | 392,130 | 371,870 |
| | | | | 特別修繕費 | 633,000 | 602,800 | 30,200 |
| | | | | 会議費 | 210,000 | 49,700 | 160,300 |
| | | | | 食糧費 | 67,000 | 28,188 | 38,812 |
| | | | | 光熱水費 | 1,124,949 | 1,573,643 | △ 448,694 |
| | | | | 消耗品費 | 315,000 | 310,984 | 4,016 |
| | | | | 資料図書費 | 105,000 | 0 | 105,000 |
| | | | | 器具什器費 | 105,000 | 51,700 | 53,300 |
| 役 務 費 | 190,000 | 161,646 | 28,354 | 通信運搬費 | 127,000 | 105,836 | 21,164 |
| | | | | 手数料 | 3,000 | 0 | 3,000 |
| | | | | 振込手数料 | 11,000 | 0 | 11,000 |
| | | | | 行政手数料 | 0 | 400 | △ 400 |
| | | | | 賠償責任保険料 | 29,000 | 34,420 | △ 5,420 |
| | | | | 健康診断料 | 7,000 | 11,190 | △ 4,190 |
| | | | | インフルエンザ予防接種料 | 0 | 7,600 | △ 7,600 |
| | | | | 人間ドッグ受診料 | 10,000 | 0 | 10,000 |
| | | | | ストレスチェック検査料 | 3,000 | 2,200 | 800 |
| 委 託 料 | 1,743,000 | 1,666,900 | 76,100 | 清掃業務委託料 | 220,000 | 220,000 | 0 |
| | | | | 警備業務委託料 | 67,000 | 66,000 | 1,000 |
| | | | | 植木剪定料 | 92,000 | 92,000 | 0 |
| | | | | 配管洗浄委託料 | 19,000 | 15,400 | 3,600 |
| | | | | 消防設備保守料 | 33,000 | 33,000 | 0 |
| | | | | 電気工作物保守料 | 168,000 | 110,000 | 58,000 |
| | | | | 受水槽等保守料 | 153,000 | 151,800 | 1,200 |
| | | | | エレベーター保守料 | 572,000 | 570,900 | 1,100 |
| | | | | カルミック保守料 | 197,000 | 195,800 | 1,200 |
| | | | | 建築物点検料 | 80,000 | 80,000 | 0 |
| | | | | 建築設備点検料 | 132,000 | 132,000 | 0 |
| 産廃処分業務委託料 | 10,000 | 0 | 10,000 | | | | |
| 賃 借 料 | 77,000 | 80,784 | △ 3,784 | 賃借料 | 77,000 | 80,784 | △ 3,784 |
| 租 税 公 課 | 676,000 | 682,836 | △ 6,836 | 消費税 | 676,000 | 682,836 | △ 6,836 |
| | | | | 法人税 | 0 | 0 | 0 |
| 備 品 費 | 210,000 | 0 | 210,000 | 器具及び備品取得支出 | 210,000 | 0 | 210,000 |
| 法人運営事業拠点区 | 0 | 1,218,835 | △ 1,218,835 | 法人運営事業拠点区 | 0 | 1,218,835 | △ 1,218,835 |
| 合 計 | 12,473,949 | 12,473,949 | 0 | 合 計 | 12,473,949 | 12,473,949 | 0 |

| | |
|-------------------|--|
| 指定管理者の自己評価 | <p>令和5年度指定管理業務において、基本協定書に基づき、適正な管理運営に取り組みました。光熱水費については、燃料価格の高騰等の影響を受けて電気代・ガス代が高騰したことにより、昨年に引き続き、非常に高い水準となっています。また、修繕に関しては、各センターともに開設より年月が経過して、建物や設備等に故障が発生することが増加しておりますので、利用者の方が安全、快適に利用できるように、迅速で適切な修繕に取り組みました。利用者数においては、今年度も、従来より実施している『脳の健康教室』など、地域の高齢者の福祉ニーズに応じた事業を実施するなど、利用者の増加を図りました。さらに、各センターにおいて例年以上に自主事業を充実させたこともあり、利用者数はコロナウイルス感染拡大前と比較しても増加しています。</p> |
|-------------------|--|