

令和5年度  
豊橋市地域福祉センター指定管理業務  
事業報告書

社会福祉法人 豊橋市社会福祉協議会

# 令和5年度八町地域福祉センター指定管理業務事業報告書

項 目	状 況																																						
委託業務の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・別紙 管理業務実施状況表 参照</li> </ul>																																						
自主事業等の実施状況	<p>①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共に楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学川島隆太教授監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。運営する学習サポーターはボランティアで、本会広報紙や市の広報を活用して募集し事前研修会を開催した。</p> <p>1)実施内容 前期（4月～8月）、後期（10月～2月）の間、各会場で週1回簡単な読み書き、計算の教材を用いた学習教室（時間は30分程度）を学習サポーターと共にいき、残り6日間は自宅で学習 ・前期、後期いずれも20回～21回の通い</p> <p>2)実施状況 ※受講者数（カッコ内は修了者数）</p> <table border="1" style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">区分</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">八町</td> <td>前期(全20回)</td> <td>17(13)</td> <td>12(11)</td> <td>5(2)</td> </tr> <tr> <td>後期(全21回)</td> <td>14(13)</td> <td>10(9)</td> <td>4(4)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3)学習サポーター数</p> <table border="1" style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>前期人数</td> <td>55</td> <td>59</td> <td>△4</td> </tr> <tr> <td>後期人数</td> <td>50</td> <td>53</td> <td>△3</td> </tr> <tr> <td>延べ人数</td> <td>105</td> <td>112</td> <td>△7</td> </tr> </tbody> </table> <p>※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加</p> <p>②介護予防サロンの実施 笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）</p> <table border="1" style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>会 場</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>八町地域福祉センター</td> <td>13</td> <td>25</td> <td>△12</td> </tr> </tbody> </table>	区分		令和5年度	令和4年度	比 較	八町	前期(全20回)	17(13)	12(11)	5(2)	後期(全21回)	14(13)	10(9)	4(4)	区分	令和5年度	令和4年度	比 較	前期人数	55	59	△4	後期人数	50	53	△3	延べ人数	105	112	△7	会 場	令和5年度	令和4年度	比 較	八町地域福祉センター	13	25	△12
区分		令和5年度	令和4年度	比 較																																			
八町	前期(全20回)	17(13)	12(11)	5(2)																																			
	後期(全21回)	14(13)	10(9)	4(4)																																			
区分	令和5年度	令和4年度	比 較																																				
前期人数	55	59	△4																																				
後期人数	50	53	△3																																				
延べ人数	105	112	△7																																				
会 場	令和5年度	令和4年度	比 較																																				
八町地域福祉センター	13	25	△12																																				
管理業務の実施状況																																							
建物管理職員の配置状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・嘱託職員1名（甲種防火管理者資格保有者）</li> <li>・パート職員1名</li> </ul>																																						
職員研修の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規建物管理職員への研修を実施（令和4年11月8日 [八町]）</li> <li>・AED取扱講習会を受講（平成30年3月29日 [あいトピア]）</li> </ul>																																						
個人情報保護の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。</li> </ul>																																						
防災訓練実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練 年2回実施 令和5年9月22日、令和6年3月6日</li> </ul>																																						
施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施</li> </ul>																																						
施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>①別紙 センター利用状況表 参照</li> <li>②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照</li> </ul>																																						
利用促進等への取組状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本会ホームページに施設案内を掲載</li> <li>・「社協のあらまし」に施設案内を掲載</li> </ul>																																						
利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照</li> </ul>																																						
管理経費等の収支状況等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・別紙 収支状況決算 参照</li> </ul>																																						
要 望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場の増設を希望します。（利用者からの要望有り）</li> <li>・4F会議室・5F会議室のエアコン取替を希望します。（利用者からの要望あり、更新が指定管理者ではできないため。特に和室）</li> <li>・館内設備のバリアフリー化を希望します。（福祉避難所に指定されているため）</li> </ul>																																						



# 令和5年度 八町地域福祉センター利用状況表

・年度合計/令和5年4月1日～令和6年3月31日

・開設日数

308

階	室名	利用回数		5年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員		5年度 利用人員 合計
		老人	その他			老人	その他	
2	講堂	411	13	424	69%	3,000	540	3,540
	集会室	0	0	0	0%	0	0	0
	娯楽室	308	0	308		2,445	0	2,445
	入浴	308	0	308		2,085	0	2,085
4	会議室	0	110	110	18%	0	864	864
	和室	189	6	195	32%	2,006	21	2,027
5	会議室	39	80	119	19%	758	739	1,497
	調理室	1	19	20	0%	15	214	229
小計		1,256	228	1,484		10,309	2,378	12,687
ヘルストロン		308	0	308		2,397	0	2,397
マッサージ機		308	0	308		1,552	0	1,552
合計		1,872	0	2,100		14,258	2,378	16,636

令和5年度八町地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容	実施 件数	利用 人数
寿弁当	9	150
脳の健康教室	43	860
介護予防サロン 笑福クラブ	42	495
障害者青年学級	3	284
いきいきフェスタ準備（講堂）	4	46
合計	101	1,835

施設利用アンケート結果報告書

八町地域福祉センター

	質問内容	回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
		大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	96.9%		3.1%	
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	52	41	1	2	54.2%	42.7%	1.0%	2.1%
2	職員の説明は分かりやすかったですでしょうか	39	48	4	0	42.9%	52.7%	4.4%	0.0%
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか	34	54	7	0	35.8%	56.8%	7.4%	0.0%
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか	17	40	4	1	27.4%	64.5%	6.5%	1.6%
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか	15	31	4	3	28.3%	58.5%	7.5%	5.7%
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか	15	23	10	7	27.3%	41.8%	18.2%	12.7%
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか	11	19	3	1	32.4%	55.9%	8.8%	2.9%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください								
内容		建物管理係の対応・意見							
駐車場が少なく不便。		施設の構造上、駐車場が少ないため、公共交通機関の利用をお願いしております。							
職員の対応が優しく親切で、いつも楽しく使っています。ありがとうございます。									

# 令和5年度豊橋市八町地域福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和6年3月31日現在)

項 目	予 算	収入済額	差 異
市受託金収入（指定管理料）	16,571,000	16,571,000	0
八町地域福祉センター運営事業費	16,571,000	16,571,000	0
市補助金収入（指定管理者支援補助金）	100,000	0	100,000
光熱費高騰分	100,000	0	100,000
雑収入 [穂の国とよはし電力株]	0	60,000	△ 60,000
合 計	16,671,000	16,631,000	40,000

支 出

項 目	予算額A	決算額B	差異A-B	予 算 内 訳	決算額	差 異					
給 与	4,197,000	4,230,785	△ 33,785	本 俸	2,304,000	2,304,000	0				
				パート賃金	1,893,000	1,926,785	△ 33,785				
手 当 等	1,014,000	1,013,235	765	通勤手当	44,000	43,200	800				
				期末手当	567,000	566,400	600				
				パート一時金	379,000	379,635	△ 635				
				パート通勤手当	24,000	24,000	0				
				法定福利費	835,000	843,231	△ 8,231	社会保険料	774,000	777,578	△ 3,578
需 用 費	7,146,000	5,912,184	1,233,816	労働保険料	61,000	65,653	△ 4,653				
				講師謝礼	105,000	0	105,000				
				印刷製本費	43,000	0	43,000				
				一般修繕費	1,467,000	634,940	832,060				
				特別修繕費	257,000	313,665	△ 56,665				
				会議費	263,000	52,100	210,900				
				食糧費	32,000	5,400	26,600				
				光熱水費	4,632,000	4,650,270	△ 18,270				
				消耗品費	242,000	204,109	37,891				
				器具什器費	105,000	51,700	53,300				
				役 務 費	447,000	402,050	44,950	通信運搬費	329,000	259,330	69,670
								手数料	2,000	0	2,000
								振込手数料	13,000	4,730	8,270
行政手数料	0	1,200	△ 1,200								
簡易水道検査	19,000	18,700	300								
浴槽水検査	7,000	30,600	△ 23,600								
賠償責任保険料	57,000	68,510	△ 11,510								
健康診断料	7,000	7,095	△ 95								
人間ドッグ受診料	10,000	9,685	315								
ストレスチェック検査料	3,000	2,200	800								
委 託 料	1,963,000	1,984,980	△ 21,980	清掃業務委託料	273,000	272,800	200				
				警備業務委託料	54,000	52,800	1,200				
				消防設備保守料	49,000	55,000	△ 6,000				
				電気工作物保守料	220,000	252,120	△ 32,120				
				受水槽保守料	87,000	85,800	1,200				
				エレベーター保守料	887,000	884,400	2,600				
				カルミック保守料	138,000	137,060	940				
				建築物点検料	90,000	90,000	0				
				建築設備点検料	155,000	155,000	0				
				産廃処分業務委託料	10,000	0	10,000				
賃 借 料	193,000	198,192	△ 5,192	賃借料	193,000	198,192	△ 5,192				
租 税 公 課	626,000	738,791	△ 112,791	消費税	626,000	738,791	△ 112,791				
				法人税	0	0	0				
備 品 費	210,000	0	210,000	器具及び備品取得支出	210,000	0	210,000				
法人運営事業拠点区	0	1,307,291	△ 1,307,291	法人運営事業拠点区	0	1,307,291	△ 1,307,291				
合 計	16,631,000	16,630,739	261	合 計	16,631,000	16,630,739	261				

# 令和5年度大清水地域福祉センター指定管理業務事業報告書

項 目	状 況																																																									
委託業務の実施状況	<p>・別紙 管理業務実施状況表 参照</p>																																																									
自主事業等の実施状況	<p>①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共に楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学川島隆太教授監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。運営する学習サポーターはボランティアで、本会広報紙や市の広報を活用して募集し事前研修会を開催した。</p> <p>1)実施内容 前期（4月～8月）、後期（10月～2月）の間、各会場で週1回簡単な読み書き、計算の教材を用いた学習教室（時間は30分程度）を学習サポーターと共にに行い、残り6日間は自宅で学習 ・前期、後期いずれも20回～21回の通い</p> <p>2)実施状況 ※受講者数（カッコ内は修了者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">区分</th> <th style="width: 20%;">令和5年度</th> <th style="width: 20%;">令和4年度</th> <th style="width: 20%;">比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">大清水</td> <td>前期(全20回)</td> <td>14(10)</td> <td>11(10)</td> <td>3(0)</td> </tr> <tr> <td>後期(全21回)</td> <td>9(8)</td> <td>14(9)</td> <td>△5(△1)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3)学習サポーター数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">区分</th> <th style="width: 20%;">令和5年度</th> <th style="width: 20%;">令和4年度</th> <th style="width: 20%;">比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>前期人数</td> <td>55</td> <td>59</td> <td>△4</td> </tr> <tr> <td>後期人数</td> <td>50</td> <td>53</td> <td>△3</td> </tr> <tr> <td>延べ人数</td> <td>105</td> <td>112</td> <td>△7</td> </tr> </tbody> </table> <p>※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加</p> <p>②介護予防サロンの実施 笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">会 場</th> <th style="width: 20%;">令和5年度</th> <th style="width: 20%;">令和4年度</th> <th style="width: 20%;">比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大清水地域福祉センター</td> <td>14</td> <td>16</td> <td>△2</td> </tr> </tbody> </table> <p>③『福祉センター見学と福祉のお話』～福祉センターをより知ってもらおう～の開催 福祉センターの指定管理者として、市民に対し、福祉センターをより知ってもらうことを目的に実施した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">期 日</th> <th style="width: 30%;">会 場</th> <th style="width: 30%;">参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5年7月14日(金) ①午前9時45分～午前10時30分 ②午後1時45分～午後2時30分</td> <td>大清水地域福祉センター</td> <td>各32名</td> </tr> </tbody> </table> <p>④『防災ミニ講座』の開催 市民に対し、福祉センターの防災設備の説明や避難経路の確認等を行い、防災に関する理解と関心を深めることを目的に実施した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">期 日</th> <th style="width: 30%;">会 場</th> <th style="width: 30%;">参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5年9月22日(金) 午後3時15分～午後3時35分</td> <td>大清水地域福祉センター</td> <td>10名</td> </tr> </tbody> </table> <p>⑤大清水ギャラリーの設置 利用者等が集う2階ギャラリー壁面を活用した「交流ギャラリー」を設置し、福祉に関する展示物を掲示することで、利用者間の交流と福祉の啓発を図った。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">期 間</th> <th style="width: 60%;">内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5年9月1日(金)～ 令和5年9月30日(土)</td> <td>防災関連啓発 福祉避難所、災害ボランティアセンターの紹介</td> </tr> <tr> <td>令和5年10月3日(火)～ 令和5年12月5日(火)</td> <td>認知症に関わる取組の啓発 認知症行方不明者搜索模擬訓練の周知</td> </tr> <tr> <td>令和5年12月6日(水)～ 令和5年12月26日(火)</td> <td>介護予防大会、介護予防活動パネル展示</td> </tr> </tbody> </table>	区分	令和5年度	令和4年度	比 較	大清水	前期(全20回)	14(10)	11(10)	3(0)	後期(全21回)	9(8)	14(9)	△5(△1)	区分	令和5年度	令和4年度	比 較	前期人数	55	59	△4	後期人数	50	53	△3	延べ人数	105	112	△7	会 場	令和5年度	令和4年度	比 較	大清水地域福祉センター	14	16	△2	期 日	会 場	参加者	令和5年7月14日(金) ①午前9時45分～午前10時30分 ②午後1時45分～午後2時30分	大清水地域福祉センター	各32名	期 日	会 場	参加者	令和5年9月22日(金) 午後3時15分～午後3時35分	大清水地域福祉センター	10名	期 間	内 容	令和5年9月1日(金)～ 令和5年9月30日(土)	防災関連啓発 福祉避難所、災害ボランティアセンターの紹介	令和5年10月3日(火)～ 令和5年12月5日(火)	認知症に関わる取組の啓発 認知症行方不明者搜索模擬訓練の周知	令和5年12月6日(水)～ 令和5年12月26日(火)	介護予防大会、介護予防活動パネル展示
区分	令和5年度	令和4年度	比 較																																																							
大清水	前期(全20回)	14(10)	11(10)	3(0)																																																						
	後期(全21回)	9(8)	14(9)	△5(△1)																																																						
区分	令和5年度	令和4年度	比 較																																																							
前期人数	55	59	△4																																																							
後期人数	50	53	△3																																																							
延べ人数	105	112	△7																																																							
会 場	令和5年度	令和4年度	比 較																																																							
大清水地域福祉センター	14	16	△2																																																							
期 日	会 場	参加者																																																								
令和5年7月14日(金) ①午前9時45分～午前10時30分 ②午後1時45分～午後2時30分	大清水地域福祉センター	各32名																																																								
期 日	会 場	参加者																																																								
令和5年9月22日(金) 午後3時15分～午後3時35分	大清水地域福祉センター	10名																																																								
期 間	内 容																																																									
令和5年9月1日(金)～ 令和5年9月30日(土)	防災関連啓発 福祉避難所、災害ボランティアセンターの紹介																																																									
令和5年10月3日(火)～ 令和5年12月5日(火)	認知症に関わる取組の啓発 認知症行方不明者搜索模擬訓練の周知																																																									
令和5年12月6日(水)～ 令和5年12月26日(火)	介護予防大会、介護予防活動パネル展示																																																									

管理業務の実施状況



項 目		状 況																
管理業務の実施状況	⑥デイサービス交流掲示板の設置 大清水地域福祉センター内のデイサービスに向かう通路の壁面を活用して、福祉に関する展示物を掲示することで、利用者間の交流と福祉の啓発を図った。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>期 間</th> <th>内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5年4月5日(水)～ 令和5年4月28日(金)</td> <td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 はらぺこあおむしのクラフト作品展示</td> </tr> <tr> <td>令和5年4月28日(金)～ 令和5年6月23日(金)</td> <td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 5月の風景のクラフト作品展示</td> </tr> <tr> <td>令和5年6月23日(金)～ 令和5年7月31日(月)</td> <td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 七夕風景のクラフト作品展示</td> </tr> <tr> <td>令和5年7月31日(月)～ 令和5年12月28日(木)</td> <td>富士見小学校 センター見学の感想とお礼</td> </tr> <tr> <td>令和5年9月29日(金)～ 令和5年11月24日(金)</td> <td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 秋の風景のクラフト作品展示</td> </tr> <tr> <td>令和5年11月24日(金)～ 令和5年12月26日(火)</td> <td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 クリスマスのクラフト作品展示</td> </tr> <tr> <td>令和5年12月27日(水)～ 令和6年1月21日(日)</td> <td>介護予防サロン「笑南くらぶ」 お正月のクラフト作品展示</td> </tr> </tbody> </table>	期 間	内 容	令和5年4月5日(水)～ 令和5年4月28日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 はらぺこあおむしのクラフト作品展示	令和5年4月28日(金)～ 令和5年6月23日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 5月の風景のクラフト作品展示	令和5年6月23日(金)～ 令和5年7月31日(月)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 七夕風景のクラフト作品展示	令和5年7月31日(月)～ 令和5年12月28日(木)	富士見小学校 センター見学の感想とお礼	令和5年9月29日(金)～ 令和5年11月24日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 秋の風景のクラフト作品展示	令和5年11月24日(金)～ 令和5年12月26日(火)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 クリスマスのクラフト作品展示	令和5年12月27日(水)～ 令和6年1月21日(日)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 お正月のクラフト作品展示
	期 間	内 容																
	令和5年4月5日(水)～ 令和5年4月28日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 はらぺこあおむしのクラフト作品展示																
	令和5年4月28日(金)～ 令和5年6月23日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 5月の風景のクラフト作品展示																
	令和5年6月23日(金)～ 令和5年7月31日(月)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 七夕風景のクラフト作品展示																
令和5年7月31日(月)～ 令和5年12月28日(木)	富士見小学校 センター見学の感想とお礼																	
令和5年9月29日(金)～ 令和5年11月24日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 秋の風景のクラフト作品展示																	
令和5年11月24日(金)～ 令和5年12月26日(火)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 クリスマスのクラフト作品展示																	
令和5年12月27日(水)～ 令和6年1月21日(日)	介護予防サロン「笑南くらぶ」 お正月のクラフト作品展示																	
建物管理職員の配置状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・嘱託職員1名(甲種防火管理者資格保有者)</li> <li>・パート職員1名</li> </ul>																	
職員研修の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規建物管理職員への研修を実施(令和4年4月1日[大清水])</li> <li>・AED取扱講習会を受講(平成30年3月29日[あいトピア])</li> </ul>																	
個人情報保護の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。</li> </ul>																	
防災訓練実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練 年2回実施 令和5年9月22日、令和6年3月7日</li> </ul>																	
施設利用状況	利用申請の許可状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施</li> </ul>																
	施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>①別紙 センター利用状況表 参照</li> <li>②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照</li> </ul>																
	利用促進等への取組状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本会ホームページに施設案内を掲載</li> <li>・「社協のあらまし」に施設案内を掲載</li> </ul>																
	利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照</li> </ul>																
管理経費等の収支状況等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・別紙 収支状況決算 参照</li> </ul>																	
要 望																		



令和5年度 大清水地域福祉センター利用状況表

・年度合計/令和5年4月1日～令和6年3月31日

・開設日数

308

階	室名	利用回数		5年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員		5年度 利用人員 合計
		老人	その他			老人	その他	
1	入浴	308	0	308		3,937	0	3,937
	心配ごと相談	0	55	55		0	127	127
2	集会室	297	22	319	52%	4,062	906	4,968
	和室	62	29	91	15%	316	160	476
	作業室	164	1	122	20%	1,049	26	1,075
	会議室	223	132	296	48%	1,168	1,800	2,968
	研修室	27	105	328	53%	2,341	1,682	4,023
	料理実習室	0	12	39	0%	221	238	459
	地域包括支援センター	0	243	243		0	1,653	1,653
	法律相談	22	11	11		0	44	44
	ペタンク	0	0	22		254	0	254
	ゲートボール	70	0	0		0	0	0
	シャフルボード	1,294	0	0		0	0	0
	グランドゴルフ	308	0	70		859	0	859
小計		308	610	1,904		14,207	6,636	20,843
ヘルストロン		308	0	308		1,311	0	1,311
マッサージ関係		308	0	308		1,498	0	1,498
エアロバイク		308	0	308		55	0	55
えあろぼーと		308	0	308		0	0	0
バンパー		308	0	308		0	0	0
合計		2,834	610	3,444		17,071	6,636	23,707
デイサービス		256	0	256		5,870	0	5,870
合計		3,090	610	3,700		22,941	6,636	29,577

令和5年度大清水地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容	実施 件数	利用 人数
ふれあい料理講習会	1	11
脳の健康教室	39	494
介護予防サロン 笑南クラブ	43	451
合計	83	956

施設利用アンケート結果報告書

大清水地域福祉センター

	質問内容	回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
		大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	99.3%		0.7%	
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	53	95	0	1	35.6%	63.8%	0.0%	0.7%
2	職員の説明は分かりやすかったですでしょうか	43	97	2	1	30.1%	67.8%	1.4%	0.7%
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか	44	96	3	0	30.8%	67.1%	2.1%	0.0%
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか	32	72	3	1	29.6%	66.7%	2.8%	0.9%
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか	21	77	5	1	20.2%	74.0%	4.8%	1.0%
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか	33	87	8	0	25.8%	68.0%	6.3%	0.0%
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか	7	39	2	2	14.0%	78.0%	4.0%	4.0%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください								
内容		建物管理係の対応・意見							
マッサージ機を買ってほしい。		備品の購入については、予算の範囲内で順次検討していきたいと思っております。							
センター正面の植栽に空き缶が捨ててあり、見苦しい。		自動販売機横にゴミ箱が設置されているため、館内で購入した缶等は捨てることができ、利用者の皆さまにもゴミ箱の利用にご協力いただいております。植栽へのゴミの投棄については、職員が都度回収するようにしています。							

# 令和5年度豊橋市大清水地域福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和5年3月31日現在)

項 目	予 算	収入済額	差 異
市受託金収入 (指定管理料)	18,908,000	18,908,000	0
大清水地域福祉センター運営事業費	18,908,000	18,908,000	0
市補助金収入 (指定管理者支援補助金)	500,000	0	△ 500,000
光熱費高騰分	500,000	0	△ 500,000
合 計	19,408,000	18,908,000	△ 500,000

支 出

項 目	予算額A	決算額B	差異A-B	予 算 内 訳	決算額	差 異	
給 与	4,173,000	4,206,785	△ 33,785	本 俸	2,280,000	2,280,000	0
				パート賃金	1,893,000	1,926,785	△ 33,785
手 当 等	1,008,000	1,008,036	△ 36	通勤手当	44,000	43,200	800
				期末手当	561,000	560,500	500
				パート一時金	379,000	380,336	△ 1,336
				パート通勤手当	24,000	24,000	0
法定福利費	827,000	837,018	△ 10,018	社会保険料	767,000	771,730	△ 4,730
				労働保険料	60,000	65,288	△ 5,288
需 用 費	8,407,000	8,163,655	243,345	講師謝礼	105,000	0	105,000
				印刷製本費	53,000	53,500	△ 500
				一般修繕費	1,310,000	905,134	404,866
				特別修繕費	202,000	171,820	30,180
				自動車修繕費	11,000	0	11,000
				12か月点検	0	0	0
				車検代 (点検)	100,000	63,129	36,871
				車検代 (租税公課)	16,000	10,400	5,600
				車検代 (自賠責保険)	55,000	18,040	36,960
				会議費	210,000	38,900	171,100
				食糧費	32,000	1,944	30,056
				光熱水費	5,867,000	6,411,407	△ 544,407
				消耗品費	242,000	333,616	△ 91,616
				器具什器費	105,000	111,100	△ 6,100
車両燃料費	99,000	44,665	54,335				
役 務 費	505,000	479,521	25,479	通信運搬費	250,000	222,741	27,259
				手数料	2,000	0	2,000
				振込手数料	11,000	440	10,560
				行政手数料	0	800	△ 800
				浄化槽検査	15,000	13,000	2,000
				浴槽水検査	103,000	102,000	1,000
				車任意保険料	74,000	84,410	△ 10,410
				賠償責任保険料	34,000	42,740	△ 8,740
				健康診断料	13,000	11,190	1,810
				人間ドッグ受診料	0	0	0
ストレスチェック検査料	3,000	2,200	800				
委 託 料	2,921,000	2,781,740	139,260	清掃業務委託料	287,000	286,000	1,000
				警備業務委託料	50,000	48,840	1,160
				植木剪定料	64,000	72,000	△ 8,000
				配管洗浄委託料	214,000	345,400	△ 131,400
				消防設備保守料	35,000	33,000	2,000
				電気工作物保守料	244,000	277,200	△ 33,200
				受水槽等保守料	374,000	372,900	1,100
				浄化槽保守料	374,000	372,900	1,100
				エレベーター保守料	521,000	518,760	2,240
				空調設備保守料	370,000	78,100	291,900
				カルミック保守料	158,000	156,640	1,360
				建築物点検料	80,000	80,000	0
				建築設備点検料	140,000	140,000	0
産廃処分業務委託料	10,000	0	10,000				
賃 借 料	256,000	257,988	△ 1,988	賃借料	256,000	257,988	△ 1,988
租 税 公 課	601,000	677,368	△ 76,368	消費税	601,000	677,368	△ 76,368
				法人税	0	0	0
備 品 費	210,000	0	210,000	器具及び備品取得支出	210,000	0	210,000
法人運営事業拠点区	0	495,889	△ 495,889	法人運営事業拠点区	0	495,889	△ 495,889
合 計	18,908,000	18,908,000	0	合 計	18,908,000	18,908,000	0

# 令和5年度牟呂地域福祉センター指定管理業務事業報告書

項目	状況																																																								
委託業務の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・別紙 管理業務実施状況表 参照</li> </ul>																																																								
自主事業等の実施状況	<p>①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共に楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学川島隆太教授監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。運営する学習サポーターはボランティアで、本会広報紙や市の広報を活用して募集し事前研修会を開催した。</p> <p>1)実施内容 前期（4月～8月）、後期（10月～2月）の間、各会場で週1回簡単な読み書き、計算の教材を用いた学習教室（時間は30分程度）を学習サポーターと共にいき、残り6日間は自宅で学習 ・前期、後期いずれも20回の通い</p> <p>2)実施状況 ※受講者数（カッコ内は修了者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">区分</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>比較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">牟 呂</td> <td>前期(全20回)</td> <td style="text-align: center;">17(15)</td> <td style="text-align: center;">17(13)</td> <td style="text-align: center;">0(2)</td> </tr> <tr> <td>後期(全20回)</td> <td style="text-align: center;">10(10)</td> <td style="text-align: center;">14(12)</td> <td style="text-align: center;">△4(△2)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3)学習サポーター数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>比較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>前期人数</td> <td style="text-align: center;">55</td> <td style="text-align: center;">59</td> <td style="text-align: center;">△4</td> </tr> <tr> <td>後期人数</td> <td style="text-align: center;">50</td> <td style="text-align: center;">53</td> <td style="text-align: center;">△3</td> </tr> <tr> <td>延べ人数</td> <td style="text-align: center;">105</td> <td style="text-align: center;">112</td> <td style="text-align: center;">△7</td> </tr> </tbody> </table> <p>※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加</p> <p>②介護予防サロンの実施 笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th>会 場</th> <th>令和5年度</th> <th>令和4年度</th> <th>比較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>牟呂地域福祉センター</td> <td style="text-align: center;">21</td> <td style="text-align: center;">27</td> <td style="text-align: center;">△6</td> </tr> </tbody> </table> <p>③高齢者セミナー『老後の備えをお早めに』の開催 地域包括支援センターと連携し、介護保険等、介護についての講話を通して、老後の介護について考えるきっかけとなるセミナーを実施した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th>期 日</th> <th>会 場</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5年7月14日(金) 午前10時00分～午前11時30分</td> <td>牟呂地域福祉センター</td> <td style="text-align: center;">24名</td> </tr> </tbody> </table> <p>④『防災ミニ講座』の開催 市民に対し、福祉センターの防災設備の説明や避難経路の確認等を行い、防災に関する理解と関心を深めることを目的に実施した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th>期 日</th> <th>会 場</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5年9月26日(火) 午前10時45分～午前11時00分</td> <td>牟呂地域福祉センター</td> <td style="text-align: center;">20名</td> </tr> </tbody> </table> <p>⑤健康講座『「夜のトイレ」のお悩みこれで解消！』の開催 体力測定や脳機能チェック等を行い、健康講話を聞くことで、夜間頻尿の解消について考えるきっかけとなるセミナーを実施した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>期 日</th> <th>会 場</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5年11月2日(木) 午後1時00分～午後4時00分</td> <td>牟呂地域福祉センター</td> <td style="text-align: center;">56名</td> </tr> </tbody> </table>	区分		令和5年度	令和4年度	比較	牟 呂	前期(全20回)	17(15)	17(13)	0(2)	後期(全20回)	10(10)	14(12)	△4(△2)	区分	令和5年度	令和4年度	比較	前期人数	55	59	△4	後期人数	50	53	△3	延べ人数	105	112	△7	会 場	令和5年度	令和4年度	比較	牟呂地域福祉センター	21	27	△6	期 日	会 場	参加者	令和5年7月14日(金) 午前10時00分～午前11時30分	牟呂地域福祉センター	24名	期 日	会 場	参加者	令和5年9月26日(火) 午前10時45分～午前11時00分	牟呂地域福祉センター	20名	期 日	会 場	参加者	令和5年11月2日(木) 午後1時00分～午後4時00分	牟呂地域福祉センター	56名
区分		令和5年度	令和4年度	比較																																																					
牟 呂	前期(全20回)	17(15)	17(13)	0(2)																																																					
	後期(全20回)	10(10)	14(12)	△4(△2)																																																					
区分	令和5年度	令和4年度	比較																																																						
前期人数	55	59	△4																																																						
後期人数	50	53	△3																																																						
延べ人数	105	112	△7																																																						
会 場	令和5年度	令和4年度	比較																																																						
牟呂地域福祉センター	21	27	△6																																																						
期 日	会 場	参加者																																																							
令和5年7月14日(金) 午前10時00分～午前11時30分	牟呂地域福祉センター	24名																																																							
期 日	会 場	参加者																																																							
令和5年9月26日(火) 午前10時45分～午前11時00分	牟呂地域福祉センター	20名																																																							
期 日	会 場	参加者																																																							
令和5年11月2日(木) 午後1時00分～午後4時00分	牟呂地域福祉センター	56名																																																							
建物管理職員の配置状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・嘱託職員1名（甲種防火管理者資格保有者）</li> <li>・パート職員1名</li> </ul>																																																								
職員研修の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規建物管理職員への研修を実施（令和5年10月1日〔牟呂〕）</li> <li>・AED取扱講習会を受講（平成30年3月29日〔あいトピア〕）</li> </ul>																																																								
個人情報保護の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。</li> </ul>																																																								
防災訓練実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練 年2回実施 令和5年9月26日、令和6年3月26日</li> </ul>																																																								

管理業務の実施状況

項 目		状 況
施設 利用 状況	利用申請の許可状況	・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施
	施設利用状況	①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照
	利用促進等への取組状況	・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載
	利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照
	管理経費等の収支状況等	・別紙 収支状況決算 参照
要 望		





# 令和5年度 牟呂地域福祉センター利用状況表

・年度合計/令和5年4月1日～令和6年3月31日

・開設日数 **308**

階	室名	利用回数				5年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員		5年度 利用人員 合計
		午前	稼働率	午後	稼働率			午前	午後	
1	ボランティア活動室	0	0%	6	2%	6	1%	0	52	52
	法律相談	0		5		5		0	28	28
	心配ごと相談	0		47		47		0	98	98
	児童室（団体）	149	48%	149	48%	298	48%	2,868	2,426	5,294
2	会議室 1	54	18%	101	33%	155	25%	979	1,781	2,760
	会議室 2	54	18%	101	33%	155	25%	979	1,781	2,760
	集会室 1	134	44%	83	27%	217	35%	1,981	1,129	3,110
	集会室 2	85	28%	308	100%	393	64%	1,159	1,791	2,950
	ものづくり室	2	1%	69	22%	71		18	331	349
	音楽練習室	14	5%	41	13%	55		110	212	322
	料理実習室	12	4%	18	6%	30	5%	107	138	245
	和室	3	1%	5	2%	8		29	38	67
小計		507		933		1,440		151	255	406
1	多世代交流室	308				308		2,343	3,504	5,847
	児童室（個人）	308				308		151	255	406
	ヘルストロン	308				308		2,074		2,074
	マッサージ機	308				308		2,052		2,052
合計						2,672				28,414

令和5年度牟呂地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容	実施 件数	利用 人数
脳の健康教室	44	839
介護予防サロン かかしの会	44	781
つどいの広場 ミニ講座	13	331
合計	101	1,951

施設利用アンケート結果報告書

牟呂地域福祉センター

	質問内容	回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
		大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	100.0%		0.0%	
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	49	47	0	0	51.0%	49.0%	0.0%	0.0%
2	職員の説明は分かりやすかったですでしょうか	46	49	1	0	47.9%	51.0%	1.0%	0.0%
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか	34	61	0	1	35.4%	63.5%	0.0%	1.0%
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか	21	46	4	0	29.6%	64.8%	5.6%	0.0%
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか	12	44	2	1	20.3%	74.6%	3.4%	1.7%
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか	24	52	2	0	30.8%	66.7%	2.6%	0.0%
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか	7	19	2	0	25.0%	67.9%	7.1%	0.0%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください								
内容		建物管理係の対応・意見							
ロボット掃除機を購入してほしい。		利用後の掃除用として、掃除機を用意しています。集会室等、広い部屋の掃除は大変かと思いますが、引き続きご協力をお願いします。							
子どもが泣いている時にも優しく声をかけてくれて嬉しかったです。泣き声で迷惑をかけてしまっているかと心配でしたが、親切な対応で安心しました。									

# 令和5年度豊橋市牟呂地域福祉センター管理経費収支決算

## 収入

(令和6年3月31日現在)

項 目	予 算	収入済額	差 異
市受託金収入（指定管理料）	12,258,000	12,258,000	0
牟呂地域福祉センター運営事業費	12,258,000	12,258,000	0
市補助金収入（指定管理者支援補助金）	400,000	0	400,000
光熱費高騰分	400,000	0	400,000
雑収入〔西部窓口センター光熱水費〕（市民課）	179,000	175,949	3,051
雑収入〔穂の国とよはし電力㈱〕	0	40,000	△ 40,000
合 計	12,837,000	12,473,949	363,051

## 支出

項 目	予算額A	決算額B	差異A-B	予 算 内 訳	決算額	差 異	
給 与	4,197,000	3,981,546	215,454	本 俸	2,304,000	2,304,000	0
				パート賃金	1,893,000	1,677,546	215,454
手 当 等	1,040,000	869,134	170,866	通勤手当	44,000	43,200	800
				期末手当	567,000	566,400	600
				パート一時金	379,000	239,415	139,585
				パート通勤手当	50,000	20,119	29,881
法定福利費	859,000	803,123	55,877	社会保険料	798,000	742,395	55,605
				労働保険料	61,000	60,728	272
需 用 費	3,481,949	3,009,145	472,804	講師謝礼	105,000	0	105,000
				印刷製本費	53,000	0	53,000
				一般修繕費	764,000	392,130	371,870
				特別修繕費	633,000	602,800	30,200
				会議費	210,000	49,700	160,300
				食糧費	67,000	28,188	38,812
				光熱水費	1,124,949	1,573,643	△ 448,694
				消耗品費	315,000	310,984	4,016
				資料図書費	105,000	0	105,000
				器具什器費	105,000	51,700	53,300
役 務 費	190,000	161,646	28,354	通信運搬費	127,000	105,836	21,164
				手数料	3,000	0	3,000
				振込手数料	11,000	0	11,000
				行政手数料	0	400	△ 400
				賠償責任保険料	29,000	34,420	△ 5,420
				健康診断料	7,000	11,190	△ 4,190
				インフルエンザ予防接種料	0	7,600	△ 7,600
				人間ドッグ受診料	10,000	0	10,000
				ストレスチェック検査料	3,000	2,200	800
委 託 料	1,743,000	1,666,900	76,100	清掃業務委託料	220,000	220,000	0
				警備業務委託料	67,000	66,000	1,000
				植木剪定料	92,000	92,000	0
				配管洗浄委託料	19,000	15,400	3,600
				消防設備保守料	33,000	33,000	0
				電気工作物保守料	168,000	110,000	58,000
				受水槽等保守料	153,000	151,800	1,200
				エレベーター保守料	572,000	570,900	1,100
				カルミック保守料	197,000	195,800	1,200
				建築物点検料	80,000	80,000	0
				建築設備点検料	132,000	132,000	0
産廃処分業務委託料	10,000	0	10,000				
賃 借 料	77,000	80,784	△ 3,784	賃借料	77,000	80,784	△ 3,784
租 税 公 課	676,000	682,836	△ 6,836	消費税	676,000	682,836	△ 6,836
				法人税	0	0	0
備 品 費	210,000	0	210,000	器具及び備品取得支出	210,000	0	210,000
法人運営事業拠点区	0	1,218,835	△ 1,218,835	法人運営事業拠点区	0	1,218,835	△ 1,218,835
合 計	12,473,949	12,473,949	0	合 計	12,473,949	12,473,949	0

<p>指定管理者の自己評価</p>	<p>令和5年度指定管理業務において、基本協定書に基づき、適正な管理運営に取り組みました。光熱水費については、燃料価格の高騰等の影響を受けて電気代・ガス代が高騰したことにより、昨年に引き続き、非常に高い水準となっています。また、修繕に関しては、各センターともに開設より年月が経過して、建物や設備等に故障が発生することが増加しておりますので、利用者の方が安全、快適に利用できるように、迅速で適切な修繕に取り組みました。利用者数においては、今年度も、従来より実施している『脳の健康教室』など、地域の高齢者の福祉ニーズに応じた事業を実施するなど、利用者の増加を図りました。さらに、各センターにおいて例年以上に自主事業を充実させたこともあり、利用者数はコロナウイルス感染拡大前と比較しても増加しています。</p>
-------------------	--